

Na YouTube můžete zhlédnout naše videa

Není to tak dávno, kdy jsme Vám na stránkách našich novin představili facebook společnosti VERNER, kde můžete získat všechny důležité novinky z oblasti vytápění a z naší společnosti jako první.

Nyní pro Vás máme další novinku. **Máme svůj kanál na YouTube** – největší komunitě pro sdílení videí na světě. Můžete zde nalézt videa o kotlích VERNER nebo zhlédnout i reportáže z instalací kotelen a kotlů VERNER. Pravidelně pro Vás budeme připravovat nová a aktuálnější videa, proto Vám doporučujeme, abyste se stali odběrateli našich videí.

Věříme, že se Vám videa budou líbit – můžete nám to jednoduše sdělit tlačítkem „líbí se“. Kanál YouTube samozřejmě umožňuje i komentáře k videím, proto vítáme Vaš názor nejen na natočená videa, ale zejména na kotle značky VERNER či jakékoli názory, podněty a rady ostatním uživatelům. Vídeje můžete i dále sdílet se svými přáteli na sociálních sítích jako je facebook a twitter nebo například poslat i odkaz svému známému na e-mail.

A jak náš kanál na YouTube naleznete? Jednoduše. Stačí zadat internetovou adresu a na pravé straně si již jen vyberete jedno z videí, které chcete zhlédnout.



SLOVO VÝROBCE



Ing. Vladimír Verner

Vážení přátelé,

opět se Vám dostávají do rukou stále více oblíbenější noviny EXPERT.

I v tomto čísle naleznete další zajímavé články, rozhovory a rady týkající se vytápění.

Především bych Vás rád upozornil na článek o centrální výtápěné na spalování biomasy s technologií VERNER, která letos slaví již desátý rok velmi úspěšného provozu.

Nezapomeňte si také přečíst článek o našem systému vytápění v novostavbě, který Vám může ušetřit značnou finanční částku při výstavbě i při následném provozu.

Neméně oblíbeným tématem jsou také zpovědi našich zákazníků – tentokrát jsme se podívali na efektivní využití automatických kotlů VERNER v zemědělském družstvu.

Přejeme příjemné a ničím nerušené počtení a samozřejmě pohodové topení.

Kerry

Domácnostem od ledna zase zdraží teplo

Topná sezóna je již v plném proudu a i přesto se na trhu s teplem dějí důležité změny. Dle internetového serveru financninoviny.cz čeká od ledna 2012 tuzecké domácnosti výrazné zdražení plynu, elektřiny a zdražení ohlášily i teploty.

Elektřina zdražuje zejména kvůli vyšším cenám na burze. Například dominantní dodavatel elektřiny v ČR společnost ČEZ od ledna zdražuje v průměru o 4,9 %. Nejvíce na to doplatí lidé, kteří svůj dům či byt vytápí právě elektřinou.

Zdražování chystají také plynárenské firmy. Například Pražská plynárenská od ledna zdraží domácnostem plyn v průměru

o 2,6 %. Společnost RWE zdražila ještě v druhé polovině prosince o 9 %. Firmy zdražování plynu odůvodňují zejména slabým kurzem koruny vůči dolaru. Některé plynárenské firmy letos zvýšily ceny třikrát až čtyřikrát.

Teplo podle Teplárenského sdružení v roce 2012 zdraží od 6 do 9 %. Některé teploty ale avizují i vyšší zdražení, například v České Lípě vzrostou ceny o více než 14 % nebo teploty v Jihočeském kraji zdraží až o 11 %.

Do cen tepla se promítá zejména na zvýšení sazby DPH z 10 na 14 % a také fakt, že některým teplotárnám končí nasmulované kontrakty na dodávky uhlí.

Další ranou pro téměř dva miliony českých domácností, které topí plynem nebo v kotlích na uhlí, může být takzvaná uhlíková daň. Vláda chce tímto krokem vyvinout tlak na lidi, kteří nadále vytápí neekologickými palivy. O konkrétní výši uhlíkové daně ještě není rozhodnuto.

Nejlepším východiskem z této situace je renovace či výměna Vašeho stávajícího systému vytápění. Pro úsporu nákladů na vytápění Vám můžeme doporučit širokou škálu výrobků společnosti VERNER, zahrnující křovákama a interiérové kotle na kusové dřevo a dřevní brikety s možností oboustranného přiklá-

dání, zplyňovací kotle na kusové dřevo s vysokou účinností a sofistikovanou regulací nebo třeba plně automatické kotle na pelety a obilí, které vynikají hlavně možností spalování více jak 60-ti druhů paliv, zárukou 5 let na kotlové těleso a dalšími výhodami.

Všechny výrobky společnosti VERNER Vám během několika málo let uspoří výraznou část nákladů na vytápění oproti stávajícímu vytápění na plyn, elektřinu apod.

Zmiňované kotle lze využít jako hlavní zdroj vytápění i jako kombinaci k Vašemu stávajícímu systému. V neposlední řadě je nutné zdůraznit, že se jedná o výrobky šetrné k životnímu prostředí, konstruované podle nejnovějších technologií a norem.

Nejmodernější generace zplyňovacího kotle na kusové dřevo VERNER V140 EXTRA v praxi



V140 EXTRA o jmenovitém výkonu 14 kW. Kotel je dále napojen na kombinovanou akumulaci nádrží o objemu 750 l, která také umožňuje ohřev teplé užitkové vody.

Ve dveřích nás mile uvítala mladá paní se dvěma dětmi a pozvala nás na prohlídku kotelnou a k příjemnému posezení.

Kotel VERNER jste si pořídili v roce 2010. Proč jste se rozhodli právě pro značku VERNER?

Rodiče mého manžela mají již 15 let kotel na kusové dřevo značky VERNER, který je zapojen s akumulací nádrží. Tudíž jsme chtěli obdobný systém vytápění včetně značky kotle, kterou mají rodiče již dostatečně ověřenou. Bylo to tedy na základě zkušeností.

Moji rodiče naopak mají starý litinový kotel jiné značky. Jednak se o kotel musí starat mnohonásobně častěji než my a navíc má jejich kotel i mnohem větší spotřebu. Regulační kotel je také značně obtížná. Většinou mají v domku moc velké teplo nebo naopak zimu.

Uvažovali jste o jiné značce, než-li VERNER?

Abychom řekli pravdu, tak ne.

Kolik času strávíte údržbou kotle?

O údržbu kotle se stará manžel. Jednou za týden kotel vyčistí, což je práce tak na 20 minut. Další údržbu neprovádíme.

A co se týká obsluhy kotle?

Protože jsem s dětmi doma sama, tak se o obsluhu kotle starám já.

Obsluha je ale velmi jednoduchá, stačí pouze zmáknout tlačítko pro přikládání a poté jen přiložit.

Jak často musíte chodit přikládat?

Když je větší zima, musím přikládat cca. 1 – 2x denně. Pokud je venkovní teplota kolem 10 °C, tak stačí přiložit pouze jednou denně.

V době, kdy se natápí akumulací nádrží a venku je opravdu tuhá zima, je třeba přikládat častěji, třeba i každé dvě hodiny. Nádrž se poté natopí i za cca. 16 hodin.

Po natopení akumulací nádrže vstoupí kotel do odstávky a jak dlouho v ní bude, záleží již jen na odběru tepla.

Pokud je ale venku například kolem nuly nebo jemně nad nulou, nádrž se natopí i na jedno či dvě přiložení a kotel vydrží i 72 hodin bez obsluhy.

Kde sháníte dřevo na topení? A jak ho připravujete a skladujete?

Máme vlastní les, takže dřevo máme zdarma. Jak vidíte, tak dřevo je kolem domu. Venku ho nejdříve cca. 2 roky sušíme, část dřeva poté přesuneme přímo do kotelnou, kde se ještě pár dní trochu dosuší.

Sledujete kolik ročně protopíte?

Finančně nás to přijde na pár stovek za benzin či olej do motorové pily. Dále je to jen o nějaké práci.



Pokud můžete Vaše zkušenosti shrnout do jedné věty, co Vás na kotli nejvíce zaujalo?

Nejvíce nás zaujala jednoduchá a komfortní obsluha. Dále to, že stačí přiložit jen jednou až dvakrát denně, úsporný provoz a také dlouhý režim stáložáru.

Tímto děkujeme za příjemnou návštěvu a přejeme Vám pohodové topení.

Abychom zjistili spokojenost našich zákazníků s novým modelem zplyňovacího kotle na kusové dřevo, štepku a piliny s názvem VERNER V140 EXTRA, navštívili jsme mladé manžele, kteří bydlí v novo-

stavbě nízkooenergetického rodinného domku v krásné vesničce pod hradem Pecka.

V novostavbě je instalována nejmodernější generace zplyňovacích kotlů na kusové dřevo VERNER

Limitovaná série interiérových kotlů a křovových kamen značek VERNER

Na základě neobvykle vysokého zájmu Vás – našich zákazníků, jsme zpětně do výrobního programu zařadili omezený počet interiérových kotlů VERNER 16/11, 9/5 (kotle obsahují teplovodní výměník) a křovových kamen 9/0.

Interiérové kotle a křovová kamna jsou konstruována tak, aby mohly sloužit jako hlavní zdroj tepla v objektech pro trvalý provoz. Mohou však sloužit i jako doplňkové topidlo k výraznému snížení nákladů (až 50 % úspora) na vytápění a navození příjemné atmosféry „otevřeného“ ohně.

Tyto produkty mají velký objem příkladacího prostoru a popelníku. Díky mohutné keramické vyzdívice se vyznačují dlouhou dobou hoření (až 12 hodin od přiložení do vyhoření). Tyto produkty mají vysokou účinnost, která zaručuje minimální spotřebu paliva a minimální tvorbu popela.

Díky nadčasovému designu jsou tato topidla vhodná jak do bytu či městského domku, tak i na chalupu nebo chatu.

Závěrem bychom rádi zmínili, že tato limitovaná série všech modelů bude v prodeji v březnu 2012. Blíží technické informace včetně obrázků naleznete na internetových stránkách www.verner.cz.

Projekt vytápění v novostavbě zcela jinak

Při projektování novostavby či rozsáhlejší rekonstrukce rodinného domu se zároveň musíme rozhodnout jak a čím topit. Jestliže se rozhodneme pro vytápění nebo přitápění dřevem, musíme si zároveň rozmyslet, kam kotel a další příslušenství umístíme. Kotel většinou umísťujeme do speciální místnosti – kotelny. Ovšem klasická kotelna vždy navýší rozpočet na stavbu o nezanedbatelnou částku.

Z našich zkušeností víme, že kotelna o rozměrech 2,5 x 3 m prodraží novostavbu až o 100 000 Kč. V této části samozřejmě nejsou zahrnuty náklady na topidlo a jeho následnou instalaci.

Společnost VERNER nabízí možnost vytápění interiérovým kotlem, který může být vhodně umístěn např. v obývacím pokoji, vstupní hale nebo obývací kuchyni. Takto umístěné topidlo Vám ušetří nejen mnoho

investičních a provozních nákladů, ale díky „otevřenému ohni“ slouží i jako pomyslný balzám na duši.

Máme mnoho zákazníků, kteří měli instalovaný kotel na kusové dřevo a po jeho „dožití“ si místo zplynovacího kotle instalovali interiérový kotel značky VERNER. Spotřeba dřeva jim při stejné tepelné pohodě značně klesla.

Interiérový kotel VERNER má možnost zadního přikládání. Příkladání a manipulaci s popelem je vhodné projektovat do technické místnosti, chodby či pod schody apod. Tímto odstraníme všechnu manipulaci s topením, která logicky do bytu přináší prach a nečistoty.

V případě, kde nelze vhodné projektovat zadní přikládání, veškerá manipulace s interiérovým kotlem může být i vně domu. Interiérový kotel má samozřejmě možnost přikládání pouze z přední části.

Díky této jedinečné vlastnosti může být interiérový kotel VERNER instalován i v objektech s vysokými nároky na čistotu.

Na jeden z mnoha takovýchto projektů vytápění se nyní podíváme blíže.

K vytápění je použit interiérový kotel VERNER 13/10, který je samotížně propojen s akumulací nádrží o objemu 500 l. Díky samotížnému zapojení nevyžaduje kotel montáž vychlazovací smyčky nebo náhradního zdroje pro čerpadlo.

Z akumulací nádrže je napojena topná soustava. Součástí topného systému může být i záložní zdroj, který v případě výpadku elektrické energie zajistí provoz čerpadla, soustavy a tudíž i normální vytápění celého domu i ohřev teplé vody.

V akumulací nádrži jsou namontovány dvě elektrické topné spirály. Tyto topné spirály slouží jako elektrokotel, který je používán, v případě dlouhodobé nepřítomnosti majitele, k temperování dřevostavby a v létě k ohřevu teplé užitkové vody. Použití elektrokotle zvyšuje komfort uživatele a navíc umožňuje využívat nižší sazbu za elektrickou energii.

Celý topný systém je rozdělen na dva topné okruhy (přízemí a podkroví). Každý topný okruh má svůj bytový termostat s týdenním programem.

Vnitřní prostory jsou vytápěny pomocí topných sloupů VERNER sestavených ze systému VERNER SPIRO. Jednotlivé topné sloupky je možno regulovat pomocí termostatických hlav. Použití topných slou-



pů umožňuje vyřešit vytápění prostor estetiicky, aniž by byl narušen vzhled roubeného interiéru.

Na závěr jsme ještě majitelé požádali o odpovědi na několik otázek, týkajících se jejich spokojenosti a zkušenosti s provozem.

Jaké jste měli představy o systému vytápění?

Levné a příjemné vytápění novostavby včetně ohřevu teplé užitkové vody palivem, které by se čerpadlo z místních zdrojů a podpořilo ekologických hlav. Použití topných slou-

dvakem bylo vyřešení vytápění místnosti tak, aby nebyl narušen roubený interiéru. Hned na začátku jsme odmítli podlahové vytápění kvůli prašnosti.

Jak jste spokojeni s řešením?

S řešením jsme nadměrně spokojeni, vytápění interiérovým kotlem VERNER splnilo naše požadavky a navíc hořící oheň dokresluje příjemnou atmosféru roubenky. Díky topným sloupům VERNER se nám podařilo vyřešit vytápění jednotlivých místností natolik nenápadně, že návštěvy marně hledají radiátory.

Co byste vzkázali všem zájemcům, kteří řeší vytápění?

Interiérový kotel i topné sloupky VERNER můžeme vřele doporučit. Velkou předností topných sloupů je jejich tvarová variabilita a možnost umístění téměř kamkoliv do místnosti. Výhodou je také doladění vzhledu dle našich požadavků.

Základní parametry objektu

Dispozice 5+1
Užitková plocha přízemí: 97,8 m²
Užitková plocha podkroví: 90 m²
Celková užitková plocha: 187,8 m²
Tepelné ztráty objektu: 11 kW



EXKLUZIVNÍ SETY – doporučené systémy vytápění

Víte že, např. interiérový kotel VERNER je vhodné použít nejen jako jediný zdroj tepla, ale lze ho kombinovat např. s elektrokotlem? Nebo, že kotel na kusové dřevo VERNER lze výhodně kombinovat se solárními panely pro ohřev teplé užitkové vody? Takovýchto možných kombinací je opravdu mnoho.

Na internetových stránkách v sekci produkty - EXKLUZIVNÍ balíčky můžete shlédnout zajímavé příklady, jak lze účelně kombinovat kotle značky VERNER s dalšími prvky vytápění jako např. solární panely, akumulací nádrže, kombinované bojler, systém VERNER SPIRO apod.

Věříme, že Vám uvedené doporučené systémy vytápění zajistí ještě větší úspornější a komfortnější provoz.



Technologie VERNER po deseti letech – výtopna

Letos v prosinci uběhne již desátý rok od zahájení zkušebního provozu Centrální výtopny na spalování biomasy ve Žlutici na Karlovarsku. Slavnostní otevření proběhlo v květnu 2002. Pojďme se tedy podívat trochu do historie, jak to všechno začalo.

Koncem devadesátých let bylo město Žlutice postaveno před problém, jak se do budoucna vypořádat se starými a neekologickými blokovými uheľnými kotelnami. Studie teplofikace města navrhovala plynofikaci nebo opravu stávajících uheľných kotelen nebo jako třetí alternativu vybudovat jeden centrální zdroj vytápění a jako palivo použít biomasu. Po zvážení všech možných hledisek byla vybrána varianta třetí, tedy nejekologičtější, ale v té době dosti revoluční. Revoluční zejména v tom, že radní a zastupitelé města Žlutice se jako jeden z prvních v ČR rozhodli řešit vytápění města výtopnou na biomasu.

Vlastní výtopna se skládá z celkem čtyř průmyslových kotlů VERNER GOLEM o celkovém výkonu 7,9 MW. Jednotlivé průmyslové kotle VERNER GOLEM jsou o výkonech 2,5 MW a 3 x 1,8 MW. Kotel o nejvyšším výkonu má dopravní cesty uzpůsobeny ke spalování

dřevního odpadu, další kotel je kombinovaný a lze v něm spalovat dřevní odpad a balíky slámy. Zbývající dva kotle mají dopravní cesty jen pro spalování slámy.

Výtopna používá jako palivo obnovitelné zdroje energie – biomasu, a to především piliny, dřevní odpad, štěpku a zejména jakoukoli slámu. Výjimkou však nejsou i další alternativní paliva jako balíky tzv. energetického štovíku apod. V kotelně se ročně spotřebuje cca. 4 - 4,5 tisíc tun paliva, z toho asi polovina slámy. Velkým přínosem je také to, že palivo pro kotle se nakupuje z blízkého okolí od zemědělců a lesníků, tudíž práce i peníze zůstávají v regionu.

Na centrální výtopnu jsou napojena tři sídliště s téměř 700 byty a dále i veškeré ostatní městské objekty ve staré zástavbě, jako např. základní škola, speciální škola, mateřská škola, základní umělecká škola, střední lesnická škola, obchodní dům a další instituce jako pošta, lékárna, policie, farní úřad. Podél páteřních teplovodů jsou navíc i přípojky ke 47 rodinným domkům.

Energetické využívání biomasy má pro město Žlutice mnoho výhod. Největší přínos, který centrální výtopna městu přinesla, je přínos

ekologický. Dále je přínosem také pro agrární sektor, pro růst prosperity města Žlutice a samozřejmě také pro růst pracovních příležitostí.

Město samotné se nachází v údolí řeky Střely, pod hrází vodárenské nádrže. V zimním období jsou zde velice časté inverze a ty ve spojení se složením spalin z lokálních topenišť a blokových uheľných kotelen, vytvářely v minulosti ovzduší velice nezdřavé. Změnou teplofikace města, kdy byla uheľná topeniště nahrazena centrálním zdrojem na spalování biomasy, došlo k razantnímu vyřešení čistoty vzduchu ve městě.

Nyní není ve spalárně přítomen pevný ulet a oxid siřičitý. Oxid uhličitý, který vzniká při spalování, má v případě použití biomasy takzvanou nulovou bilanci. To znamená, že při spalování se do ovzduší uvolní jen takové množství oxidu uhličitého, které přijímala původní rostlina z ovzduší v průběhu fotosyntézy. Popel je poté možné použít jako hnojivo.

Již nyní se předpokládá, že biomasu bude pravděpodobně aspirovat na titul „palivo budoucnosti“. Tuto budoucnost město Žlutice předběhlo již před deseti lety. Doufáme, že budou i nadále inspirovat pro další takovéto projekty.



Žlutická výtopna v číslech

zahájení výstavby: únor 2001
uvedení do zkušebního provozu: prosinec 2001
kolaudace zhotoveného díla: květen 2002
instalovaný výkon: 7,9 MW
délka teplovodu: 11,6 km
teplotní spád: 105°/65°C
tlaková pásma teplovodu: 0,4 MPa, 0,9 MPa
rozvodná síť: teplovodní

Tabulka, která srovnává stav emise z dřívějšího vytápění města Žlutice uhlím se stavem nyní, kdy je zde topeno průmyslovými kotli VERNER na biomasu.

emise[t]	TZL (tuhé znečišťující látky)	SO ₂	NO _x	CO	C ₂ H ₄ (uhlovodíky)
uhlí	275,08	148,61	25,19	270,09	81,00
biomasu	2,77	4,43	6,56	7,14	0,07

Příklad použití automatického kotle VERNER v zemědělství

Brzy ráno přijíždíme do zemědělského družstva JF Tako, které má sídlo v obci Tatce ve středních Čechách. Toto zemědělské družstvo vlastní 3 automatické kotle VERNER A251 o výkonu 25 kW. Další dva automatické kotle VERNER A251 vlastní majitel zemědělského družstva a jeho syn, kteří s kotelmi vytápí své domy.

Jako palivo používají především odpad z čističky obilí. Proto jsme se rozhodli k jejich návštěvě a postupně je vyzpovídali.



První automatický kotel VERNER jste si pořídili v roce 2009. Proč jste se rozhodli pro značku VERNER?

V minulosti k nám jezdil pracovat pán, který se rozhodl koupit automatický kotel VERNER. Po topné sezoně přijel znovu a o kotli mi mnohé vyprávěl, poté mě také pozval na malou exkurzi do své kotlovny.

Když jsem kotel viděl v praxi, rychle jsem se rozhodl a pořídil si ho také.

Vím, že máte více kotlů, co všechno automatickými kotelmi VERNER vytápíte?

Nejprve jsem si kotel pořídil do svého domku, kde se mi velmi osvědčil. Proto jsem se rozhodl poříditi si další kotel, který vytápí administrativní budovu firmy a kuchyň. Třetí kotel jsem poté pořídil do budovy, kde jsou umístěny šatny a velká kancelář. Čtvrtý kotel jsem pořídil do dojírny, kde slouží jak k vytápění, tak zejména k ohřevu teplé užitkové vody. Zpětý kotel si nyní pořídil do domku můj syn.

Co se týká automatického kotle v dojně, tak se k němu prý vážíte nyní již úsměvně vzpomínka, můžete ji popsat?

Jistě – automatický kotel v dojně je použit jak pro topení, tak hlavně pro ohřev teplé užitkové vody, které je potřeba pro oplach dojínek. Dříve se teplá užitková voda denně ohřívala v elektrických bojlerích o objemu 2x 750 l. Asi dva měsíce po vyřazení elektrických bojlerů najednou do areálu přijelo neozačené auto, ze kterého vyskákalo několik lidí, kteří se ihned rozprchlí po celém areálu. Po nějaké době se opět vrátili k autu a pouze kroutili nevěřícně hlavou – byli to lidé z ČEZU a hledali černý odběr.

Můžete vyčíslit částku, kterou díky automatickému kotli v dojně ušetříte?

Dříve jsem čtvrtletně platil zálohy na elektrickou energii 155 000 Kč a navíc jsem ročně doplácel cca. 40 – 50 000 Kč. Tento rok mám sníženou čtvrtletní zálohu

Kde získat maximálně informací a vidět kotel přímo v provozu?

Přemýšlíte o koupi kotle VERNER a rádi byste získali informace a zkušenosti bezprostředně od uživatele kotle? Chcete vidět kotel přímo v provozu?

Při rozhodování jaký kotel zvolit, se nám nabízí mnoho otázek, na které nedostanete odpovědi na internetových stránkách nebo v propagačních materiálech jakéhokoliv výrobce kotlů. Víme, že nejlepší radu dostanete vždy od uživatele, kteří mají s kotlem VERNER již bohaté zkušenosti. Proto jsme pro Vás připravili mnohá referenční místa, která máte jedinečnou možnost po dohodě s námi navštívit.

Přehled referenčních míst naleznete na internet. stránkách www.verner.cz v sekci reference > referenčním místě. Zde si poté jen jednoduše vyberete o jaký druh a typ kotle máte zájem. Dále se Vám otevře přehledná mapka s vyznačením referenčních míst. Nyní si ji pouze vyberete nejbližší referenční místo, které je možné navštívit. Vzhledem k ochraně soukromí majitelů kotlů VERNER Vám přesnou adresu a další kontaktní informace rádi sdělíme po zaslání na tel. číslo 491 462 135 nebo po napsání e-mailu na simek@verner.cz.

Jsem si jisti, že nikde nedostanete více informací a praktických rad, než přímo od uživatele, který má s vybraným kotlem již dlouhodobé zkušenosti. Využijte proto tuto jedinečnou možnost při svém rozhodování, jaký kotel zvolit.

Vzkázali byste něco ostatním uživatelům nebo lidem, kteří řeší vytápění?

Spíše zemědělcům. Kdo ze zemědělců má čističku na obilí, tak kotel VERNER je bezkonkurenční možnost, jak výrazně snížit výdaje za elektrickou energii.

Dále jsem se na zkušenosti s automatickým kotlem VERNER zeptali i pána, který má na starosti obsluhu automatického kotle v dojně.

Díky tomu, že kotel je využit celoročně, tak majitelé ušetří značnou částku za elektrickou energii. Tento pán nám ochotně vytkl i přehlednou tabulku, která ukazuje poměry elektrické energie před instalací kotle VERNER a situaci po instalaci kotle.

Máte na starost jeden z kotlů, jaké máte s automatickým kotlem VERNER zkušenosti?

Kotel se nám velmi dobře osvědčil, zkušenosti máme jen dobré.

Co se týká obsluhy kotle, kolik času trávíte obsluhou kotle?

Jednou do měsíce kotel kompletně vyčistím včetně turbulátoru a kouřovodu. Toto čištění mi trvá cca. 2 hodiny.

Co se týká běžné obsluhy, tak vždy když ráno přijdu do práce, do násypky nasypu palivo. Po obědě jdu kotel pouze kontrolovat a občas vysypat popelinku. Denně trávím obsluhou kotle asi 10 minut.

Jakým palivem v kotli nejčastěji topíte?

Nejčastěji odpadním obilím, plevami, různým rozdrčeným obilím atd. Je to spíše vyzložené borstel nebo prach, který nemá další uplatnění.

Dále jsem zkusil vytápět řepkou a všemi druhy obilovin.

Jaké palivo se Vám nejvíce osvědčilo?

Co se týká hoření, tak nejlepší byla asi směs řepky s ječmenem. Na druhé místo bych zařadil ječmen a na třetí pšenici.

Dal jste mi velmi podrobnou tabulku, kde jste každý měsíc zapisovali spotřebu elektrické energie

před instalací kotle a pokračujete i po jeho instalaci. Jaké všechny spotřebiče jsou kotlem nahrazeny?

Kotel je použit jak k vytápění, tak k přípravě teplé užitkové vody. Nahrazeny byly zejména elektrické bojly v dojně a dále také elektrické přímotopy, které vytápěly šatny a kancelář. Díky tomu, že nyní připravujeme teplou užitkovou vodu v kotli VERNER, tak jsme o hodně snížili spotřebu elektrické energie.

Jak řešíte skladování paliva?

Palivo vozíme z vlastní provozovny z vedlejší vesnice, kde máme další dva kotle. Vždy navezeme několik pytlů, které se skladují v místnosti vedle kotle. Palivo poté postupně sypeme do vestavěné násypky kotle.

Kotel topí nepřetržitě i v létě. Jak často tedy doplňujete násypku?

V létě násypku doplňuji cca. jednou za čtyři dny. V zimě nám pak násypka vydrží na jeden a půl až dva dny.

A teď si zkuste taky trochu postěžovat. Měl jste někdy nějaké problémy s kotlem VERNER?

Žádné velké problémy nebyly. Osobně mě potrápilo jen rošťování, ale kolega to dle návodu seřídil. Poté praskla pouze pojistka, jinak vše jede bez problémů.

Samozřejmě lepší by bylo, kdybychom měli stabilnější palivo, nyní máme téměř každou dávku jinou a musím v regulaci kotle nastavovat rošťování.

Dále jsem vyzpovídali i majitelova syna, který také vlastní automatický kotel VERNER A251 a vytápí jim svůj rozestavěný rodinný dům.

Kotel VERNER jste si pořídili na podzim minulého roku. Ptát se, proč padl?

Ke kotlům žádné připomínky nemám. Naopak, každý rok jsme nyní někde ve firmě měli nový kotel a je vidět, že jsou vždy trochu vylepšené.

Dá se tedy říct, že pokud byste se měl rozhodovat znovu, zvolíte opět kotel VERNER?

Určitě. I sousedé se zde byli několikrát koukat. Je samozřejmě trochu škoda vyšší pořizovací ceny, ale když vezmu v úvahu, že vytápím zdarma...



Spotřeba elektrické energie

Před pořízením automatického kotle VERNER

Datum měření	Vysoký tarif (kW)	Nizký tarif (kW)	Poznámka
1. 6. 2009	1456	9143	
3. 7. 2009	1370	9038	
2. 8. 2009	1219	7523	
1. 9. 2009	1210	7555	
29. 9. 2009	1132	7036	
2. 11. 2009	1537	10302	
1. 12. 2009	827	9488	
23. 12. 2009	787	6837	pořízen kotel VERNER
31. 12. 2009	276	2090	Po toto období jsou stále používány k ohřevu TUV elektrické bojly a současně automatický kotel VERNER
30. 1. 2010	696	7437	
2. 3. 2010	652	7437	
18. 3. 2010	272	3689	
2. 4. 2010	200	3198	
30. 4. 2010	329	5032	elektrické bojly vypnuty
celkem	11963	95806	

Po pořízení automatického kotle VERNER

Datum měření	Vysoký tarif (kW)	Nizký tarif (kW)
1. 6. 2010	213	4912
3. 7. 2010	321	5088
2. 8. 2010	224	4833
1. 9. 2010	223	4558
29. 9. 2010	200	4077
3. 11. 2010	230	5068
1. 12. 2010	360	4016
3. 1. 2011	327	4126
4. 2. 2011	183	3423
2. 3. 2011	143	2853
15. 3. 2011	75	1738
27. 3. 2011	95	1627
29. 4. 2011	268	4285
celkem	2862	50604

Poznámka: uvedené údaje v tabulkách jsou v kWh

Z uvedených tabulek je na první pohled zřejmé, že díky automatickému kotli VERNER jsou náklady na ohřev TUV a vytápění o polovinu menší než ve stejném období předešlého roku.

Široká škála doplňků – DNES AUTOMATICKÉ ODPOPELNĚNÍ

Společnost VERNER nabízí širokou řadu doplňků pro interiérové kotle, kotle na kusové dřevo a samozřejmě také pro automatické kotle značky VERNER. Dnes si představíme jeden z mnoha doplňků k automatickým kotlům – **automatické odpopelnění**.

Automatické odpopelnění je speciálně vyvinuté přídavné zařízení, které výrazně zvyšuje komfort topení. Popel je z prostoru kotle automaticky odvádn šnekovým dopravníkem do zásobníku na popel, který je umístěn mimo kotel. Automatické odpopelnění má dvojnásobně větší kapacitu, než základní popelník, který je umístěn v kotli. Díky tomu je obsluha kotle časově méně náročnější a mnohem komfortnější.

Také bychom rádi zmínili, že vzhledem ke „stavebnicovému systému“ lze toto zařízení nainstalovat i ke kotlům, které již v minulosti byly instalovány bez automatického odpopelnění.

V následujícím přehledu můžete shlédnout orientační srovnání doby naplnění základního popelníku, který je umístěn v automatickém kotli a externího odpopelnění. Dále bychom rádi upozornili, že uvedený přehled platí pro automatické kotle VERNER A251 a uvedené údaje platí pro jmenovitý výkon. V případě, že potřebujete menší výkon kotle, než 25 kW, doba naplnění se samozřejmě úměrně prodlužuje.



Orientační parametry automatického odpopelnění	Automatický kotel VERNER A251			
	Obilí	Kukuřice	Alternativní	Palety
Doba naplnění základního popelníku 20 l - běžný provoz (pro porovnání)	2 až 3 dny	3 dny	2 dny	20 dní
Doba naplnění externího popelníku 40 l - běžný provoz	5 dní	6 dní	4 dny	40 dní

Odvzdušnění topení

Čas od času se může stát, že kotel topí na plný výkon a radiátory jsou stejně vlažné nebo dokonce studené. Ve většině případů je to tím, že vlastník kotle opomněl tzv. odvzdušnit radiátory. Názory na toto jednoduché řešení se však liší, pojďme se na některé podívat.

Příčinou zavzdušnění jsou vzduchové bubliny, které se usazují v nejvyšších bodech radiátoru. Proto se poté stává, že ačkoli kotel topí na plný výkon, tak radiátor je mnohdy částečně studený.

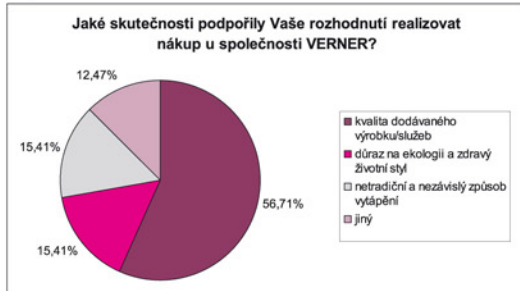
U modernějších topných soustav se dnes již automaticky počítá s instalací odvzdušňovacích ventilů, které jsou většinou umístěny nahoře a na boku radiátoru. Pokud tedy máme tento ventil instalován, pak již jen stačí ventil otevřít a počkat, až z radiátoru přestane unikat vzduch.

Jak jsou spokojeni naši zákazníci?

Jistě dobře víte, že každá ambiciózní společnost pravidelně provádí průzkum trhu. Nejinak to je i ve společnosti VERNER v Červeném Kostelci.

Dlouhodobě zjišťujeme spokojenost a potřeby našich zákazníků. Ačkoli zjištěné informace většinou slouží firmám jako podklad k důležitým a strategickým rozhodnutím do budoucna, tak i přesto jsme se některé výsledky rozhodli zveřejnit. Když nám lidé věnují nemalou část svého času na zodpovězení několika otázek, je férové, abychom jim ukázali i výsledky za období prvních 3. Q roku 2011.

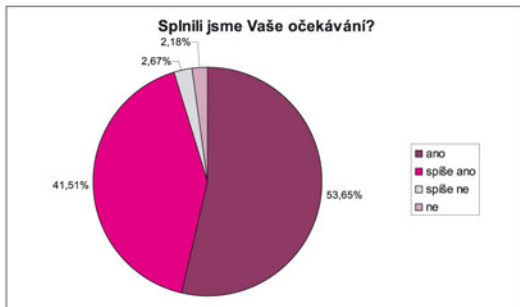
Pojďme se tedy podívat na některé z Vašich odpovědí. Nejříve se podrobně podíváme na dvě otázky, které jsme položili zákazníkům, kteří již mají bohaté zkušenosti s kotli VERNER.



Na tuto otázku nám odpovědělo celkem 162 zákazníků. Z grafu je na první pohled patrné, že až 57% našich zákazníků zvolilo náš produkt zejména díky výborné kvalitě našich produktů. Velmi nás těší, že většina zákazníků preferuje tradiční vysokou kvalitu a komfort obsluhy kotlů VERNER před výrobky nižší cenové hladiny s mnohem horším uživatelským přínosem.

Oproti předějším výsledkům je pozitivní, že přes 15% zákazníků preferuje ekologii a zdravý životní styl. Je vidět, že si rok od roku více vážíme okolní přírody a že naše snaha vyrábět co nejekologičtější kotle nepřichází vniřev.

Stejně procento zákazníků preferuje netradiční a nezávislý způsob vytápění. Chtěli se tedy oprostit od závislosti a zaujala je velká variabilita spalování biomasy. Není přeci nic jednoduššího, než když dojde ke zdražení dřevních pelet, začít topit obilím nebo agropelletami a naopak.

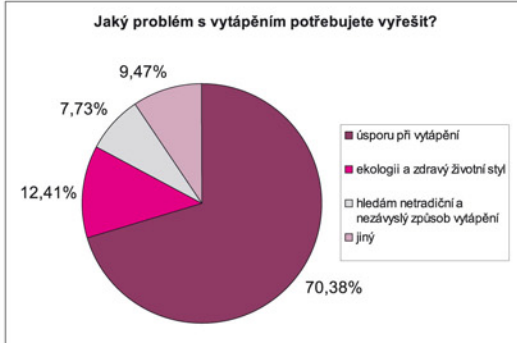


Velmi nás potěšil výsledný graf z odpovědí na otázku, zda-li výrobky VERNER splnily očekávání. Na tuto otázku odpovědělo 139 zákazníků a drtivá většina z nich se shodla, že výrobky a služby VERNER a.s. splnily jejich náročná očekávání. Tento výsledek je naší odměnou a zároveň nás i motivuje k neustálému zlepšování.

Na první pohled to vypadá jednoduše, ovšem všeobecně panují rozpory v praktickém postupu. Jedni tvrdí, že nejlepší je předem otevřít všechny termostatické ventily a radiátory odvzdušňovat v čase, kdy kotel topí a čerpadlo je v běhu. Čerpadlo poté vytlačí všechny vzduchové bubliny. Jini však tvrdí naprostý opak. Kde je tedy pravda?

Správně se má odvzdušňovat tehdy, pokud je vypnuté oběhové čerpadlo. Před odvzdušněním si připravte nádobu a samozřejmě i hadr. Otevřete odvzdušňovací ventil a čekejte. Jakmile začne téct voda, opět zavřete odvzdušňovací ventil a radiátor je odvzdušněný. Tento postup doporučujeme po pár dnech alespoň jednou opakovat.

Základem pro dobré odvzdušnění je také dobře vypsávaný celý topný systém. Pokud na svých radiátorech nemáte instalovány odvzdušňovací ventily, doporučujeme odvzdušnění svěřit odborné instalatérské firmě.



Dále se podíváme na graf z odpovědí na otázku, kterou jsme položili zájemcům, kteří se teprve rozhodují o koupi kotle. Na první pohled je zřejmé, že naprostá většina ze 127 oslovených preferuje úsporu při vytápění. Tento výsledek nás také těší, protože kotle značky VERNER jsou speciálně konstruovány nejen pro komfortní a ekologické, ale zejména pro úsporné vytápění.

Příští výsledek dotazníků můžete ovlivnit i Vy. Stačí na internetových stránkách www.verner.cz v sekci kontakty vyplnit krátký dotazník spokojenosti. Vaše odpovědi pro nás budou cennou zpětnou vazbou a věříme, že přispějí ke zlepšení spokojenosti s námi a našimi produkty.



PRO ZASMÁNÍ

Baví se spolu batolata na piskovišti: „Tak si představ, zcela jsem nasel pod radiátorem kondom.“ A ten druhý na to: „A co je to radiátor?“

Nespokojená blondýnka křičí v létě na celé kino: „Vypněte, prosím vás, někdo to topení. Je mi strašně horko!“ Pán za ní prohlásí: „Dámo, nejdřív byste si měla sundat ten kožich!“

Pan doktor má doma havárii kotle. Topenář vše opraví a za hodinu vše funguje. Předá zákaznickový účet. Ten se zhrzoí: „Cože? Za hodinu práce 1845 korun? To já tedy jako lékař nevzdělám.“ Topenář na to: „To jsem já jako lékař taky nevzdělám.“

ČSN EN ISO 9001

Společnost VERNER je dlouholetým držitelem certifikátu ISO 9001. Tato norma má své velké přednosti i pro Vás, naše zákazníky. Díky důslednému dodržování všech předpisů, které tato norma obsahuje, dokážeme uspokojit i nejnáročnější zákazníky a můžeme garantovat stálost výrobního procesu a tím i stálost a vysokou kvalitu našich produktů a poskytovaných služeb.

Rádi bychom Vás touto cestou také informovali, že jsme v říjnu 2011 úspěšně absolvovali další dozorový audit, dle kterého Vám můžeme nadále garantovat výrobky a služby nejvyšší jakosti.

RYHODNOCENÍ FOTOSOUTĚŽE

„Vyfoť se s VERNERem“

Koncem léta byla ukončena fotosoutěž s názvem „Vyfoť se s VERNERem“. Přišlo nám mnoho zajímavých a pěkných snímků, ale o vítězi jste rozhodli Vy – naši fanoušci na facebookovém profilu společnosti VERNER. Hlasování probíhalo pomocí tlačítka „To se mi líbí“.

Všem účastníkům fotosoutěže navíc zasláme 10% slevový kupon na jednorázový nákup některého z doplňků k interiérovým kotlům a krbovým kamnům VERNER.

Tímto bychom chtěli srdečně poblahopřát výhercům a poděkovat všem soutěžícím za zaslání snímků.

Dle Vašeho hlasování zvítězila fotografie pana Lukáše, který tímto získává koš na dřevo, tričko společnosti VERNER a další propagační materiály.



Na druhém místě se umístil pan Dominik, který získává krbové nářadí, tričko VERNER a další propagační materiály.



Na třetím místě se umístila mateřská škola z obce Stárkov, která nám zaslala krásnou fotku s balonky s logem VERNER. Zde jsme si dovolili změnit třetí cenu a místo trička společnost VERNER a dalších propagačních materiálů posíláme velký koš sladkostí pro celou školu.



Kontakt na nejbližšího obchodního a servisního partnera

Hledáte nejbližšího obchodního a servisního partnera či prodejce kotlů VERNER? Na internetových stránkách www.verner.cz v sekci „partneři“ naleznete přehledný a aktuální seznam kontaktů na naše profesionálně vyškolené obchodní a servisní partnery. Seznam je uspořádán dle krajů a dále podle sídla našeho partnera.

Nemáte přístup na naše internetové stránky? Stačí nás kontaktovat na telefonním čísle 491 462 135 a velmi rádi Vám dle Vašeho místa bydliště sdělíme kontakt na vhodného obchodního a servisního partnera či prodejce.

Věříme, že Vám náš seznam obchodních a servisních partnerů či prodejců zjednoduší a ušetří čas při vyhledávání Vašeho dodavatele.

Společnost VERNER nepodporuje prodej svých výrobků prostřednictvím internetových obchodů. V žádném případě proto nekupujte výrobky VERNER v internetových obchodech nebo aukcích. Výrobky zakoupené tímto způsobem nemusejí být kompletní, mohou být poškozené a proto naše společnost nemůže na takto získané výrobky uznat záruku. Podmínkou uznání záruky je odborná instalace našeho výrobku dle návodu k obsluze námi vyškoleným pracovníkem.

Kontakt na Vašeho obchodního a servisního partnera či prodejce

